

Ngày 15 tháng 10 năm 2020

HỢP ĐỒNG THUÊ DỊCH VỤ

(Số HĐ: CTR626030)

- Căn cứ Bộ Luật Dân sự năm 2015; - Căn cứ Luật Viễn thông ngày 23 tháng 11 năm 2009;
- Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29 tháng 6 năm 2006;
- Căn cứ Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng;
- Căn cứ Thông tư số 24/2015/TT-BTTTT ngày 18 tháng 8 năm 2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý và sử dụng tài nguyên Internet;
- Căn cứ Thông tư số 208/2016/TT-BTC ngày 10 tháng 11 năm 2016 của Bộ Tài chính Quy định mức thu, chế độ thu, nộp và quản lý sử dụng phí, lệ phí tên miền quốc gia và địa chỉ Internet Việt Nam;
Căn cứ yêu cầu dịch vụ và khả năng cung cấp dịch vụ CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM NHÂN HÒA chúng tôi gồm:

Bên sử dụng dịch vụ (Bên A): Nguyễn Anh Hùng

Người đại diện:	Nguyễn Anh Hùng
Địa chỉ:	P107-B4, Thanh Xuân Bắc, Thanh Xuân, Hà Nội
Điện thoại:	+84917294746
E-mail:	thanhweb1268@gmail.com
Số CMND / Hộ chiếu:	038078000288
Ngày-tháng-năm sinh:	04/10/1978

Bên cung cấp dịch vụ (Bên B): CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM NHÂN HÒA

Người đại diện:	Hồ Trung Dũng
Chức vụ:	Giám Đốc
Địa chỉ:	Tầng 4 - Toà nhà 97 - 99 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội
Điện thoại:	(024)73086680
E-mail:	contact@nhanhoacom.com
Mã số thuế:	0101289966

Hai bên thống nhất ký kết hợp đồng với các điều khoản sau đây:

ĐIỀU 1: NỘI DUNG CUNG CẤP DỊCH VỤ & THANH TOÁN

1.1 - Bên A đồng ý đăng ký dịch vụ của bên B với các chi tiết, số lượng, thời gian, và kinh phí như sau:

Mã đơn hàng	Danh mục	Bắt đầu	Kết thúc	Đơn giá	Thành tiền (VND)	Chiết khấu (VND)	VAT	Tổng cộng
ORD1069768	Lệ phí ĐK, phí duy trì tên miền quốc gia .VN acefic8.vn	10/07/2020	10/07/2021	Lệ phí ĐK: 200,000đ (chỉ đóng duy nhất 1 lần) Phí duy trì: 350,000đ Thời hạn: x1 Năm	550,000đ	0đ	Không chịu thuế	550,000đ
ORD1069769	Dịch vụ tài khoản quản trị tên miền acefic8.vn	10/07/2020	10/07/2021	Dịch vụ khởi tạo: 100,000đ Dịch vụ duy Trì: 100,000đ Thời hạn: x1 Năm	200,000đ	200000đ	10%	0đ
Tổng cộng						550,000đ		
Tổng cộng (bằng chữ)						Năm trăm năm mươi nghìn đồng		

1.2 Máy chủ DNS chuyển giao:

Máy chủ DNS thứ nhất: ns1.zonedns.vn | Địa chỉ IP: 103.28.36.30

Máy chủ DNS thứ hai: ns2.zonedns.vn | Địa chỉ IP: 123.30.50.41

Máy chủ DNS thứ ba: ns3.zonedns.vn | Địa chỉ IP: 203.162.79.157

Máy chủ DNS thứ tư: ns4.zonedns.vn | Địa chỉ IP: 125.212.225.141

ĐIỀU 2: PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

2.1 Thanh toán: Bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản ngay sau khi ký hợp đồng. Đồng tiền thanh toán là tiền đồng Việt Nam. Các khoản phí sẽ không được hoàn lại cho bên A trong trường hợp bên A đơn phương chấm dứt hợp đồng trái với quy định tại hợp đồng

ĐIỀU 3: TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN A

3.1- Cung cấp đầy đủ, kịp thời các thông tin cần thiết cho bên B. Thông báo cho Bộ thông tin và truyền thông về tên miền quốc tế đăng ký trên website: www.thongbaotenmien.vn

3.2 - Chủ động nộp phí duy trì dịch vụ trước ngày hết hạn. Trường hợp Bên A thanh toán không đúng hạn, Bên B ngay lập tức có quyền tạm ngừng cung cấp dịch vụ mà không cần phải thông báo trước cho Bên A cho đến khi bên A thanh toán đủ và hợp lệ. Khi dịch vụ hết hạn sử dụng, bên A tự chịu trách nhiệm khi tên miền bị mất do hết hạn sử dụng mà không đóng phí.

3.3 - Chịu trách nhiệm pháp lý về toàn bộ thông tin được đưa lên bởi tên miền đăng ký hay duy trì trong hợp đồng.

ĐIỀU 4: TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN B

4.1 - Hoàn thành dịch vụ trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được tiền thanh toán của bên A.

4.2 - Bên B chỉ cung cấp dịch vụ đăng ký tên miền trong phạm vi những tên miền chưa có chủ thể khác đăng ký trong thời gian hoàn thành việc đăng ký tên miền và dưới sự chấp thuận cấp phát của cơ quan quản lý tên miền. Trong trường hợp tên miền không đăng ký được bên B hoàn lại 100% phí đăng ký tên miền cho bên A.

4.3 - Cam kết sẽ khắc phục sự cố trong thời gian sớm nhất nhưng không quá 24 giờ đồng hồ các hỏng hóc, sự cố do lỗi kỹ thuật của hệ thống trong phạm vi tên miền dẫn đến các Website hoạt động sai lệch.

4.4 - Cam kết và bảo đảm quyền sở hữu hợp pháp của khách hàng đối với những dịch vụ tên miền đã đăng ký.

ĐIỀU 5: ĐIỀU KHOẢN CHUNG

5.1 - Bên A phải tự chịu trách nhiệm và đảm bảo với Bên B trong việc sử dụng WebSite của mình trên server vào những mục đích hợp pháp. Đặc biệt trong những trường hợp sau:

5.1.1 - Không dùng server vào bất kì mục đích/hình thức nào vi phạm pháp luật Việt Nam, đặc biệt về vấn đề bản quyền phần mềm, ca khúc... Đồng thời có trách nhiệm kiểm soát và ngăn cấm người khác làm điều đó trên Website của mình.

5.1.2 - Bên A không được gửi, tạo liên kết hoặc trung chuyển cho:

5.1.2.1 - Bất kì loại dữ liệu nào mang tính bất hợp pháp, đe dọa, lừa dối, thù hằn, xuyên tạc, nói xấu, tục tĩu, khiêu dâm, xúc phạm...hay các hình thức bị ngăn cấm khác dưới bất kì cách thức nào.

5.1.2.2 - Bất kì loại dữ liệu nào mà cấu thành hoặc khuyến khích các hình thức phạm tội; hoặc các dữ liệu mang tính vi phạm luật sáng chế, nhãn hiệu, quyền thiết kế, bản quyền hay bất kì quyền sở hữu trí tuệ hoặc các quyền hạn của bất kì cá nhân nào.

5.1.3 - Bên A không sử dụng hosting để gửi SPAM, thư QUẢNG CÁO, BULK MAIL, MASS MAIL, BOMB MAIL, ...(bất kể từ đâu) có liên quan đến các web site lưu trữ trong hệ thống máy chủ (gửi từ 15 Email cùng một thời điểm với cùng một nội dung) hoặc mang mục đích phá hoại từ server hay mạng của Bên B như HACK, DoS, DDoS, Malwares, Virus, không khuyến khích một site nào đó đặt trên server sử dụng bulk email. Bên A phải đảm bảo tất cả các mail được gửi đi phù hợp với các luật có thể áp dụng (bao gồm luật bảo vệ thông tin) và dưới các hình thức an toàn. Số lượng Email gửi ra ngoài nội bộ công ty không quá 300 Email/ngày.

5.1.4 - Bên A được dùng tài nguyên host theo đúng thông số tương ứng gói dịch vụ đã đăng ký. Tuy nhiên, nhằm đảm bảo chất lượng cho máy chủ phục vụ, Bên B giới hạn số lượng bảng trên mỗi database là 1000 bảng và dung lượng lưu trữ cho mỗi database là 2GB, mỗi phiên upload qua FTP không quá 2000 file, dung lượng mỗi file không quá 1.5GB. Bên B không cung cấp dịch vụ Unlimited dung lượng lưu trữ cho các dịch vụ lưu trữ online (nhạc, phim, video), backup, các ứng dụng cài đặt, tài liệu.

5.2 - Bên B sao lưu dữ liệu hàng tuần, tuy nhiên việc sao lưu này chỉ phục vụ cho mục đích quản lý của Bên B. Nếu Bên A yêu cầu cung cấp, Bên B sẽ gửi những bản sao lưu nhưng Bên B không chịu trách nhiệm về những sự cố xảy ra cho các dữ liệu này.

5.3 - Trong khi dùng các biện pháp có thể và nỗ lực nhằm bảo đảm sự toàn vẹn và an toàn cho server, Bên B không chịu trách nhiệm bồi thường dữ liệu của bên A lưu trữ tại bên B trong trường hợp hệ thống server bị phá hoại từ những người dùng bất hợp pháp, các hacker hoặc do các sự cố bất khả kháng: thiên tai, hoả hoạn, hệ thống máy chủ hỏng vật lý phần cứng.

5.4 - Bên B sẽ tạm ngưng dịch vụ mà không cần thông báo trước vì lý do vi phạm từ phía Bên A ở các mục đã nêu trên. Trường hợp Bên A cam kết với Bên B không tái vi phạm quy định sử dụng sẽ phải gửi Công văn cam kết và nộp khoản phí khởi tạo lại dịch vụ là 200000 VNĐ. Trong trường hợp xấu nhất, Bên B sẽ buộc phải cắt dịch vụ vĩnh viễn mà không hoàn trả lại phí.

5.5 - Các dịch vụ tên miền hưởng giá khuyến mãi chỉ được chuyển đổi nhà đăng ký sau năm thứ 2. Trong trường hợp bên A muốn chuyển đổi trước thời hạn, bên A sẽ phải chịu phí phạt tương ứng phí trợ giá theo quy định của bên B bằng 100.000đ/ 1 tên miền. Đối với các dịch vụ khác, bên B sẽ thực hiện truy thu khuyến mãi trong trường hợp thay đổi hợp đồng trước thời hạn.

5.6 Hợp đồng này được lập thành 02 (hai) bản gốc, mỗi bên giữ một bản có hiệu lực như nhau kể từ ngày ký.

Đại diện bên khách hàng (Bên
A)

Hùng

NGUYỄN ANH HÙNG

Đại diện bên nhà cung cấp
(Bên B)



HỒ TRUNG DŨNG